

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

LA NOSTRA INFORMATIVA

- 1. CHI SIAMO?** La nostra società è la **River side S.R.L.**, che ha la proprietà dei punti vendita a marchio **Due Lune** e trattiamo i dati personali quali titolari del trattamento; questo significa che la nostra società è responsabile di come i tuoi dati personali sono trattati e protetti.
- 2. PER QUALI FINALITA' USIAMO I TUOI DATI.** Utilizzeremo i tuoi dati (ottenuti di persona in questo punto vendita o sul web), se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate, di carattere promozionale, e/o per partecipare a concorsi a premi indetti.
- 3. DATI.** La base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali in alcuni casi risiede nell'adempimento di obblighi di legge o di contratto. Abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati personali, tra l'altro, per la corretta esecuzione del contratto che viene finalizzato con te quando vuoi concludere un'acquisto on-line, ricevere comunicazioni, partecipare a concorsi a premi. Altre basi giuridiche del trattamento sono ad esempio il nostro interesse a rispondere alle tue domande ovvero il consenso che puoi darci, tra l'altro, per inviarti la nostra newsletter e o sms.
- 4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?** Condivideremo i tuoi dati con i fornitori di servizi che ci aiutano o ci affiancano nel perseguimento delle finalità sopra indicate, cioè società esterne con cui abbiamo concluso uno specifico accordo, ad esempio per la realizzazione del sito web o dell'app Due Lune. Inoltre, I nostril punti vendita gestiti grazie ad un contratto con i nostri franchisee, avranno accesso ai tuoi dati.
- 5. I TUOI DIRITTI.** Ti spetta il diritto di accedere, di rettificare e di eliminare i tuoi dati personali e di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in qualsiasi momento. Ti spettano anche altri diritti quali, ad esempio, il diritto di opposizione all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra o il diritto di portabilità come spiegheremo nei dettagli più avanti.

Sei pregato di prendere visione della seguente **informativa sulla privacy**, di seguito riportata, per capire nel dettaglio come utilizziamo i tuoi dati personali e i tuoi diritti rispetto ai tuoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

I titolari del trattamento dei tuoi dati personali sono i seguenti:

- RIVER SIDE S.R.L., società che attualmente cura la produzione e la vendita in Italia dei prodotti del marchio DUE LUNE, BIG RIG, STILE A MANO
 - Indirizzo postale: Via De Gasperi 7, 62014 Corridonia, MC, Italia.
 - Indirizzo di posta elettronica del Responsabile della protezione dei dati: info@duelunecalzature.com

2. PERCHE' TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

In funzione dei prodotti, dei servizi, come sopra indicato, ci serviranno determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, si tratterà dei dati di seguito riportati, a seconda del caso specifico:

- informazioni di **carattere commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter/ o vuoi ricevere sms per comunicazioni varie),
- dati relativi al punto vendita Due Lune in cui solitamente **fai acquisti**,
- Utilizzo di piattaforme quali il nostro **sito web e app** (definite d'ora in avanti **Piattaforme**)

Tieni presente quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare una determinata funzione, alcuni campi verranno contrassegnati come *obbligatorie* in quanto si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio o prodotto che hai richiesto o per consentirti di accedere alla funzionalità richiesta, per cui i dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto con te, o necessari per adempiere ad obblighi che ci derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamento. Il mancato inserimento di tali dati, potrebbe comportare l'impossibilità di completare la tua registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o prodotti o di beneficiare della funzionalità richiesta.

In funzione della modalità di interazione con la nostra (cioè a seconda dei servizi, prodotti ovvero funzionalità che richiedi), i tuoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

FINALITÀ	+ info
1. Gestione della tua registrazione quale utente delle Piattaforme	Se decidi di registrarti quale utente delle nostre Piattaforme, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare quale utente delle Piattaforme e per autorizzarti ad accedere alle varie funzionalità, prodotti e servizi delle stesse che sono a tua disposizione quale utente registrato. Potrai cancellare il tuo account di utente registrato rivolgendoti al nostro servizio di assistenza clienti.

<p>2. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato con Noi sulle Piattaforme.</p>	<p>Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati come di seguito illustrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contattarti in merito ad aggiornamenti, disponibilità di articoli prenotati o di una taglia mancante o ancora comunicazioni e informative legate alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi acquistati, online o in negozio. ▪ Gestione del pagamento dei prodotti acquistati. ▪ Attivazione dei meccanismi necessari allo scopo di controllare ed evitare potenziali truffe ai tuoi e ai nostri danni durante l'operazione di acquisto. Se riteniamo che si tratti di un'operazione fraudolenta, il trattamento potrà avere come conseguenza il blocco della transazione. ▪ Gestione di eventuali resi/cambi ad acquisto avvenuto e gestione delle richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli, prenotazione di prodotti tramite le Piattaforme o in negozio. ▪ Fatturazione e messa a tua disposizione degli scontrini e fatture degli acquisti eventualmente effettuati sulla Piattaforme. ▪ Uso di altre funzioni o servizi disponibili quali acquisto, gestione e uso della tessera regalo (Giff Card).
<p>3. Evasione delle tue richieste tramite i canali web del servizio di assistenza clienti o in negozio.</p>	<p>Trattiamo soltanto i dati strettamente necessari alla gestione o all'evasione delle tue richieste, ad esempio la tua volontà di ricevere una taglia od un prodotto mancante in negozio, oppure ancora nel caso ci sia la necessità di riparare nella nostra fabbrica uno o più prodotti da te acquistati. Suddetti dati possono essere richiesti dal nostro personale dei nostri punti vendita nel momento in cui ne fai espressamente richiesta, oppure nel momento in cui ci consegna calzature, borse o accessori che necessitano di modifiche e/o riparazioni, anche in garanzia.</p>

<p>4. Per finalità di marketing</p>	<p>Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati come di seguito illustrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se ti iscrivi alla nostra Newsletter e dai il tuo consenso per finalità di marketing e profilazione, tratteremo i tuoi dati personali per gestire la tua iscrizione alla newsletter e per inviarti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica o SMS). Inoltre, potremo inviarti tali newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche <i>push</i>, in caso di attivazione di tale servizio sul tuo dispositivo mobile. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Di conseguenza, tieni presente che questo trattamento di dati comporta l'analisi del tuo profilo di utente o cliente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al tuo stile. Ad esempio, in base alla cronologia dei tuoi acquisti e di navigazione (cioè, in funzione dei capi di abbigliamento su cui hai cliccato), ti proporremo prodotti che, a nostro avviso, ti possono interessare e, se ti sei registrato quale utente, ti forniremo la funzione di "recupero carrello". ▪ Potrai annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" della Piattaforme nonché tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione. Per non ricevere più notifiche <i>push</i>, potrai disattivare tale funzione sul tuo dispositivo mobile. ▪ Per la realizzazione di azioni promozionali (ad esempio, per lo svolgimento di concorsi o l'inoltro del tuo elenco di articoli salvati all'indirizzo e-mail da te indicato). ▪ Diffusione sulle Piattaforme o sui social network tramite i nostri canali, di foto o immagini pubblicamente condivise, dietro tua espressa autorizzazione.
<p>5. Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi</p>	<p>Se accedi alle nostre Piattaforme, ti informiamo che i tuoi dati di navigazione verranno trattati per fini analitici e statistici, cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforme e permetterci di migliorarla.</p> <p>Inoltre, occasionalmente facciamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare aree di possibile miglioramento.</p>

3. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

La base legale del trattamento dei tuoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, secondo quanto illustrato nella tabella che segue:

Finalità	Base giuridica
1. Gestione della tua registrazione in veste di utente delle Piattaforme	<p>Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso delle Piattaforme. In altre parole, per poterti registrare come utente delle Piattaforme, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati. In caso contrario, tale registrazione sarebbe impossibile.</p>
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o di servizio	<p>Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita o di prestazione dei servizi che concludiamo con te.</p> <p>Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti come nel caso della memorizzazione dei dati di pagamento (carta di credito) per acquisti futuri o il trattamento di dati necessario per tenerti aggiornato sulla disponibilità dei nostri prodotti. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso.</p> <p>Riteniamo di avere un legittimo interesse ad effettuare le verifiche necessarie per rilevare ed evitare eventuali truffe all'atto di un acquisto. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate quando si effettua il pagamento di un acquisto, in modo particolare per te dal momento che ci consente di adottare misure per proteggerti da tentativi di truffa effettuati da terzi.</p>
3. Assistenza clienti	<p>Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste o le consultazioni da te effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili. Siamo dell'avviso che il trattamento di tali dati è vantaggioso anche per te dal momento che ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere adeguatamente alle tue domande.</p> <p>Se ti rivolgi a noi, in modo particolare per questioni riguardanti il tuo ordine o prodotto/servizio acquistato tramite IE Piattaforme, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita.</p> <p>Se la tua richiesta è legata all'esercizio dei</p>

	<p>diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi che ci sono imposti dalla legge applicabile.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisci, ad esempio, all'atto dell'accettazione, da parte tua, del ricevimento di informazioni commerciali, quando autorizzi l'inoltro di notifiche <i>push</i> sul tuo dispositivo mobile o quando conferisci il tuo consenso a partecipare ad attività promozionali o a pubblicare le tue foto sulla Piattaforme o nei nostri canali dei social network.</p> <p>Utilizzeremo altresì il tuo consenso ai fini di associazione dei tuoi dati con quelli presenti sui social network per poterti proporre pubblicità personalizzate sulla base dei tuoi gusti, abitudini e modelli di navigazione.</p> <p>Con il tuo consenso, possiamo eseguire attività di profilazione (creazione di profili individuali e di gruppo) con le tue informazioni a nostra disposizione (modelli di navigazione, preferenze o cronologia di acquisto) e i dati personali da te forniti quali fascia d'età e lingua dato che riteniamo vantaggioso il trattamento di questi dati per te perché ti consente di migliorare la tua esperienza in veste di utente e di accedere ad informazioni in base alle tue preferenze. Se ci dai il consenso per attività di marketing, potremo inviarti comunicazioni promozionali personalizzate.</p>
<p>5. Analisi dell'utilizzo e della qualità</p>	<p>Con il tuo consenso, potremo analizzare l'utilizzo della Piattaforme e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più valido.</p>

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il **periodo di conservazione** dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, come di seguito indicato:

Finalità	Periodo di conservazione
1. Gestione della tua registrazione quale utente della Piattaforme	I tuoi dati sono trattati fino a che sarai un utente registrato, cioè, fino a quando chiederai la cancellazione della tua iscrizione alle Piattaforme.
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio	<p>I tuoi dati sono trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi da te richiesti, ivi compresi eventuali resi, cambi o contestazioni associate all'acquisto di un dato prodotto, richieste di taglie mancanti in negozio o all'erogazione di un dato servizio.</p> <p>Talvolta, i tuoi dati verranno sottoposti a trattamento soltanto fino al momento da te deciso come nel caso dei dati di pagamento (carta di credito) di cui ci hai richiesto la memorizzazione per eventuali acquisti futuri.</p>
3. Assistenza clienti	I tuoi dati sono trattati per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.
4. Marketing	<p>I tuoi dati sono trattati fino a quando richiederai la disdetta o annullerai l'iscrizione alla newsletter e/o al ricevimento di sms.</p> <p>Se partecipi ad attività promozionali o di concorsi, conserveremo i tuoi dati per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla conclusione dell'attività.</p>
5. Analisi dell'utilizzo e della qualità	I tuoi dati sono trattati saltuariamente nel corso di una determinata azione o indagine sulla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione sono resi anonimi.

A prescindere dal fatto di sottoporre i tuoi dati a trattamento durante il tempo strettamente necessario ai fini della specifica finalità di volta in volta rilevante, li conserveremo successivamente dopo averli debitamente conservati e protetti per tutto il tempo in cui possono sorgere responsabilità derivanti dal trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. A prescrizione avvenuta delle eventuali azioni, provvederemo a cancellare i dati personali.

5. CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI?

Per raggiungere le finalità di cui alla presente informativa sulla privacy, dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali alle **società franchisee della nostra rete di punti vendita** e a terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire:

- Istituti **finanziari**
- Fornitori di **servizi tecnologici**
- Fornitori e collaboratori di servizi di **logistica, trasporto e consegna**
- Fornitori e collaboratori di servizi di **marketing e pubblicità**

I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento; tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle proprie funzioni e al nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), come identificato nella presente informativa privacy.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUOI DATI CHE CI FORNISCI

Ci impegniamo mantenere i tuoi dati personali confidenziali e a garantirti l'**esercizio dei tuoi diritti**. In qualità di titolari, abbiamo convenuto che potrai esercitarli **senza addebito alcuno** inviandoci una mail a **un indirizzo di posta unico** info@duelunecalzature.com segnalando semplicemente il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci copia di un documento attestante la tua identità.

In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, hai i seguenti diritti:

- Chiederci l'**accesso** ai tuoi dati in nostro possesso. Tieni presente che gli utenti registrati sulla Piattaforme possono consultare queste informazioni anche nell'apposita sezione relativa ai dati personali.
- Chiederci di **correggere** i dati in nostro possesso. Tieni presente che se ti sei registrato sulla Piattaforme quale utente, potrai accedere anche all'apposita sezione dei dati personali del tuo account per relativa modifica o aggiornamento. In ogni caso, tieni conto del fatto che nel fornirci attivamente i tuoi dati personali tramite qualsiasi mezzo, ne garantisci la veridicità e l'esattezza e ti impegni a notificarci eventuali modifiche. Qualsiasi perdita o danno cagionato alla Piattaforme o al responsabile della Piattaforme o a un terzo a causa di informazioni erronee, inesatte o incomplete riportate nei moduli di registrazione, sarà responsabilità esclusiva dell'utente. In genere, sei tenuto a fornirci soltanto i tuoi dati personali, non i dati di terzi, fatto salvo quanto previsto dall'informativa sulla privacy.
- Chiederci di **cancellare** i tuoi dati nella misura in cui non fossero più necessari per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento.
- Chiederci di interrompere o **limitare il trattamento** dei tuoi dati, il che presuppone che in determinati casi, tu possa richiedere l'interruzione temporanea del trattamento o, all'occorrenza, di provvedere alla loro conservazione oltre il tempo necessario in caso tu ne abbia bisogno.

Se ci hai fornito il **consenso** al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, potrai anche **revocarlo in qualsiasi momento**. La sezione 2 in cui sono illustrate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali, riporta anche alcune modalità di revoca del consenso.

Se siamo autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo **consenso** o dell'**esecuzione del contratto**, come illustrato nella sezione 3, potrai anche richiedere la **portabilità dei tuoi dati personali**. Ciò significa che potrai ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società, purché tecnicamente possibile.

Inoltre, quando il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro **interesse legittimo**, potrai anche **opporti** al trattamento.

Infine, ti informiamo che hai il diritto di **inoltrare reclami autorità competente di controllo** in materia di protezione dei dati, presso:

- il garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

7. CHE COSA SUCCEDA QUANDO CI FORNISCI DATI DI TERZI

Offriamo funzioni e servizi che prevedono il trattamento dei dati personali di terzi che tu ci fornisci, come nel caso di attivazione e inoltro della tessera regalo (Gift Card) o della gestione della richiesta della stessa. Se ci fornisci dati personali di terzi, sei tenuto a informarli sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte nostra.

8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy e sui cookie. In tal caso, te ne daremo comunicazione in vari modi attraverso la Piattaforme (ad esempio, con un banner, un pop-up o una notifica *push*) oppure mediante inoltro di una mail se la modifica incide significativamente sulla tua privacy, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opporsi o disdire eventuali servizi o funzioni. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa informativa sulla privacy e sui cookie per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi dato che tale informativa è sempre disponibile sul nostro sito Web e nella nostra App.